



„Als Trainerin und Coach stehe ich für Wertschätzung und Lösungsorientierung.“

Berufserfahrung

- Seit 1993: freiberufliche Trainerin und Beraterin für Unternehmen im Gesundheits- und Sozialwesen, Industrie und Dienstleistung
- Leitung der Akademie für Führungskräfte im Gesundheitswesen, PE, QM im Städt. Klinikum Karlsruhe gGmbH
- Aufbau eines Weiterbildungsunternehmens und Personalentwicklung für SANIMED
- Wiss. Mitarbeiterin an der Westf. Wilhelms-Universität Münster, FB BWL, Centrum für Krankenhausmanagement GmbH
- Lehrbeauftragte an der Universität Gesamthochschule Duisburg-Essen
- Sozialarbeiterin im Alexianer-Krankenhaus GmbH, Münster (Psychiatrie)

Aus- & Weiterbildung

- Studium Sozialarbeit, FH Münster
- Studium der Erziehungswissenschaften mit den Schwerpunkten Organisations- und Personalentwicklung, Erwachsenenbildung (Diplom-Pädagogin)
- Trainerausbildung „Grundlagen ganzheitlichen Trainierens“ bei Neuland & Partner
- Weiterbildungen im Bereich: Coaching, systemische Beratung und Therapie, EFQM Assessorin, DGQ Grundlagen Qualitätsmanagement ISO 9000er Normen
- Lizenzierung W.E.R.T. Persönlichkeitsprofil

Beratungs-/Trainingsschwerpunkte

- Change Management – Begleitung und Gestaltung von Veränderungsprozessen
- Entwicklung, Einführung, Training und Evaluation von PE-Instrumenten
- Coaching von Führungskräften und MitarbeiterInnen, speziell Konfliktcoaching
- Konstruktives Fehlermanagement
- Qualitätsmanagement: Vermeidung von Verschwendungen, Prozessoptimierung
- Teamentwicklung und Konfliktmanagement
- Beratung von Arztpraxen und Ambulanzen mit den Schwerpunkten Ablauroptimierung, Patienten- und Kundenorientierung
- Psychische Gesundheit, Gesundheitsmanagement als Führungsaufgabe, Burnout-Prävention, psychische Gefährdungsbeurteilung, Resilienz

Auszug der Referenzkunden

